



# Ruta de Atención a Emergencias

Alcance: atención de lesiones originadas en accidentes

Ten en cuenta que el Hospital Pablo Tobón Uribe ya **no** hace parte de la póliza.

## 1 Activación de Zona protegida

Llama a

- Emermédica o EMI según tu zona

\*Ten en cuenta la atención es **solo** dentro del centro de experiencias para cualquier persona.

- La familia

En caso de requerir atención adicional, ponerse de acuerdo con la familia en la ruta a seguir.



### Ruta A: (ruta sugerida)



### Ruta B:

2 La familia se dirige a un **centro de atención** atendido por la **EPS**.

2 Trasladarse a un **Centro de atención** para ser atendido por la **póliza**, de acuerdo con la indicación de EMI o Emermédica.

3 Llama al **#388** para saber a dónde dirigirte.

N° póliza  
**#65-68-1000003200**

3 Presenta el **Documento de identidad del estudiante**.

4 **Reporta la eventualidad** a la Líder de Hábitos y Cuidado para acompañarte en este proceso.

4 **TRIAGE**  
Clasificación atención médica.

5 **Acompaña**, según la necesidad, al estudiante y su familia y realiza un seguimiento a la atención.

# Activación de póliza

#65-68-1000003200

N° póliza

- Verifique si la mejor opción es hacer la activación directa por su Entidad Prestadora de **Salud EPS**.
- En caso de que decida activar la póliza diríjase a una de las IPS de la Red Contratada por Seguros de Vida del Estado, informar que cuenta con la cobertura de la póliza #65-68-1000003200.
- Presentar el documento de identificación del estudiante, actualmente no se requiere presentar carné de la Póliza.
- Para descargar el carné puede ingresar a:  
<https://impresioncarnetap.segurosdelestado.com/ImpresionCarnetAP/Login.aspx>  
en usuario y contraseña escribir el número de identificación del estudiante, otorgar una nueva contraseña y allí se encuentran las opciones de descarga.
- En la IPS, **la entidad hace el TRIAGE** (Sistema de selección y clasificación de pacientes en los servicios de urgencia) y de allí se determina el proceso a seguir según la valoración médica, este procedimiento es de las entidades prestadoras de salud y no depende de la póliza o el colegio.
- En caso de algún requerimiento adicional, el orientador del cuidado y el líder del centro de experiencias estarán atentos a apoyarte.

Buenos días  
Good morning  
(gud maw-nuhng)

$$\operatorname{ctg} \alpha = \frac{AC}{BC} = \frac{b}{a}$$



# Códigos de Activación de emergencia

## Características

### Amarillo



Leve

- 3 personas
- Lesiones leves
- Sin afectación a la operación
- Sin impacto al medio ambiente

### Naranja



Moderado

- De 3 a 10 personas
- Lesiones moderadas
- Afectación a la operación por un tiempo
- Impacto al medio ambiente no significativo

### Azul



Moderado

- 1 persona con paro cardiorrespiratorio
- Sin afectación a la operación
- Sin impacto al medio ambiente

### Fucsia



Moderado

- 1 persona víctima de posible violencia sexual
- Afectación a la operación por un tiempo
- Sin impacto al medio ambiente

### Rojo



Crítico

- Más de 10 personas con lesiones leves
- 1 persona posiblemente fallecida
- Impacto al medio ambiente significativo

### Dorado



Crítico

- 1 persona hace un intento contra su vida
- Lesiones moderadas o delicadas
- Puede impactar el medio ambiente y la operación

# Activación EMI y Emermédica

## Activación y áreas protegidas

### 1 Verifique la cobertura

#### EMI, Zona sur

- Rionegro
- Envigado
- Llanogrande
- Cristo Rey
- Centro
- Laureles

Calle 51 N° 51 – 42/46 Rionegro – Ant.  
Carrera 44 N° 39 Sur 14 Envigado  
EAFIT Llanogrande Km 3.5 vía Don Diego  
Calle 2 Sur N° 53-82  
Calle 47 N° 43-48  
Calle 43 N° 78-40

#### Emermédica, Zona norte

- Bello Barrio Pérez
- Robledo
- Barrio Colombia

Calle 52B N° 59B – 50 Bello - Ant.  
Calle 76 N° 80 126 Medellín  
Calle 25A N° 43B-178

### 2

Comunícate con **EMI**  
**444 13 30** o **604 58 53**  
Opción 1  
con el código **1501850**.

**Llama a la línea de atención Emermédica:**  
Medellín: 604 606 99 18  
Línea Nacional Gratuita: 01 8000 117087.

### 3

Verifica que el estudiante o la persona a atender siempre esté acompañado y sigue las indicaciones de EMI o Emermédica para atender adecuadamente el caso.

### 4

Emermédica o EMI clasificarán la prioridad de la atención de acuerdo al **TRIAGE 1, 2 y 3**, y se le asignará la unidad móvil más cercana. Si el estado del paciente **no es clasificado como una emergencia o urgencia**, recuerde que puede utilizar el servicio de **Orientación Médica Telefónica**.

### 5

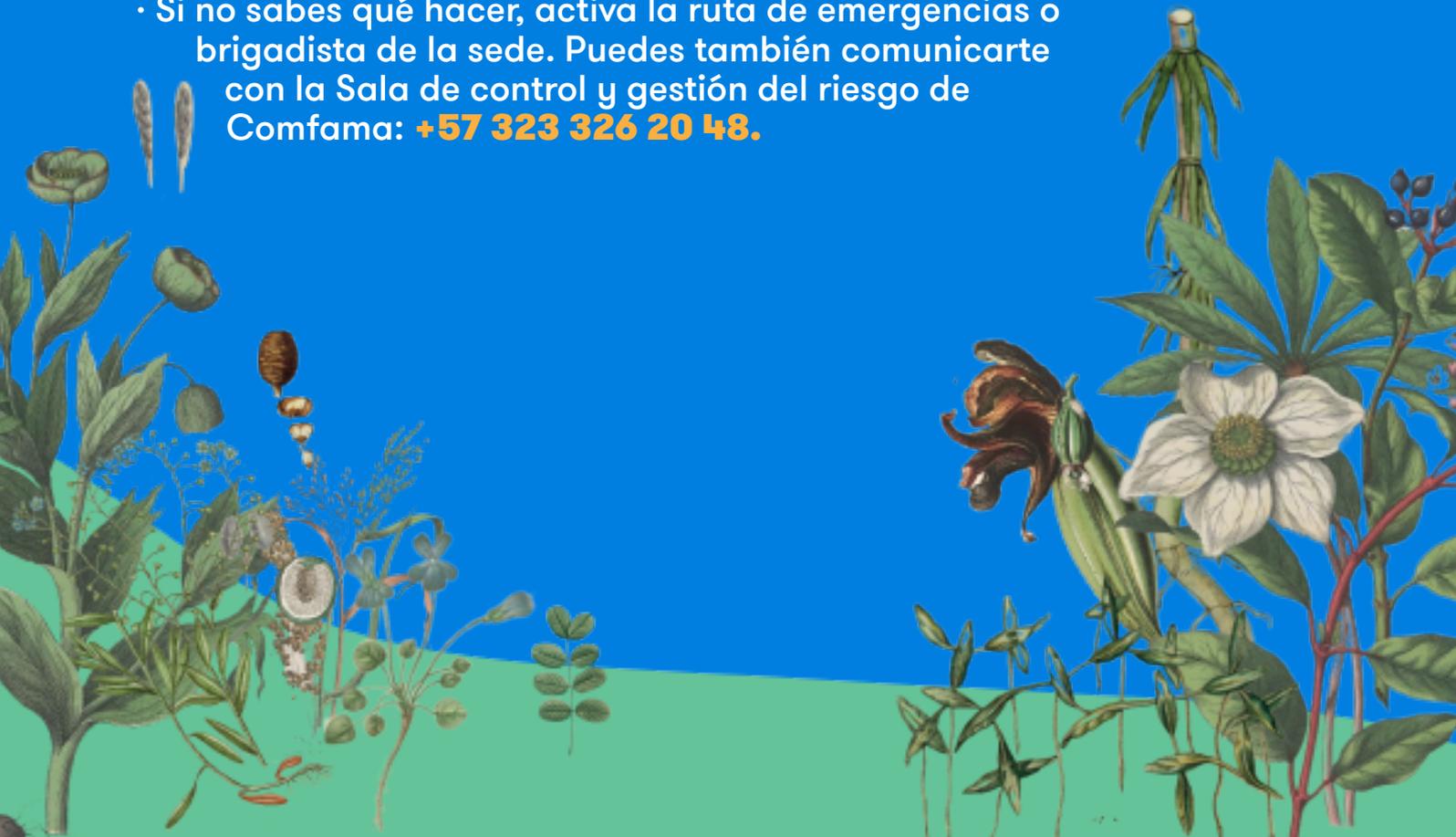
Se realiza la **atención para estabilizar al paciente**. Sólo en caso de ser necesario y por criterio del médico de Emermédica o EMI, se procede con el traslado a una institución hospitalaria.



# Preguntas frecuentes

## 1. Protocolo de actuación

- Primero la vida del estudiante, si no logramos ubicar a la familia estamos invitados a actuar.
- Actuar con rapidez, pero conservando la calma.
- Evitar aglomeraciones.
- No mover a la persona herida salvo que sea imprescindible.
- Traslado adecuado.
- No dar al herido medicamentos no prescritos o verificar las alergias del estudiante.
- Tranquilizar al herido.
- Hacer solo lo imprescindible.
  - Si no sabes qué hacer, activa la ruta de emergencias o brigadista de la sede. Puedes también comunicarte con la Sala de control y gestión del riesgo de Comfama: **+57 323 326 20 48.**



## 2. ¿El mentor o mentora debe acompañar todo el proceso?

Según sea el caso, el mentor o mentora puede acompañar al estudiante hasta que llegue la familia y hacerle seguimiento, pero no necesariamente debe estar en toda la ruta si ya la familia está con el estudiante.

## 3. ¿Cuál es el número de la póliza?

#65-68-1000003200

## 4. ¿La póliza solo atiende emergencias?

Sí, en caso de accidente, no por enfermedad general. En caso de presentar síntomas no urgentes dirigirse a la EPS.

## 5. ¿Emermédica y EMI solo van a la zona protegida?

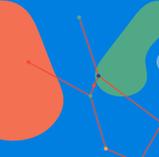
Sí, en caso de tener algún accidente fuera de la zona protegida dirígete a la EPS o llama a las líneas:

- 111 Atención de Desastres
- 112 POLINAL
- 119 Bomberos
- 123 Número Único Nacional Emergencias
- 125 Secretaría de Salud – Ambulancias
- 126 Policía de Carreteras
- 127 Tránsito
- 132 Cruz Roja
- 144 Defensa Civil
- 146 Fuerzas Militares
- 147 Gaula
- 156 CAI
- 165 Gaula



$$\frac{AC}{a} = \frac{BC}{b} = \frac{ctg \alpha}{6}$$

Buenos días  
Good morning  
(gud maw - nuhng)





## 6. ¿Dónde descargar el carné de póliza?

Para descargar el carné puede ingresar a:

<https://impresioncarnetap.segurosdelestado.com/ImpresionCarnetAP/LogIn.aspx> en usuario y contraseña escribir el número de identificación del estudiante, otorgar una nueva contraseña y allí se encuentran las opciones de descarga.

## 7. ¿Dónde descargar la póliza para imprimir?

Para descargar la póliza estudiantil ingresa al siguiente link:

<https://drive.google.com/file/d/1j0lrd6yYDoGcIlpWOECIymQZ2dDy3VO7/view?usp=sharing>

## 8. ¿Qué es TRIAGE?

Sistema de selección y clasificación de pacientes en los servicios de urgencias, que no depende del colegio, sino de la valoración realizada por el punto de emergencias.

## 9. ¿Qué debo tener a la mano en caso de emergencia?

Nombre completo del estudiante o de la persona a atender, número de documento de identidad y nombre de EPS. Nombre y número de teléfono del acudiente.

## 10. ¿A quiénes cubre la póliza estudiantil?

Solo estudiantes.

## 11. ¿A quiénes Emermédica o EMI?

A todas las personas que se encuentren en la zona protegida, estudiantes reportados en la póliza, mentores, mediadores, líderes, personal de aseo, de seguridad, personas externas.

## 12. ¿Qué es un área protegida?

Es el servicio asistencial de emergencias y urgencias médicas en un área definida para la atención de los incidentes, accidentes o eventos adversos que se generen por cualquier actividad a toda persona que se encuentre dentro de las instalaciones que define Comfama y Cosmo Schools.

## 13. ¿Qué coberturas tenemos con el área protegida?

La cobertura de la **zona Sur** estará a cargo de EMI, a continuación, relacionamos las sedes:

### Sede

Rionegro

Envigado

Llanogrande

Cristo Rey

### Dirección

Calle 51 # 51 - 42/46 Rionegro - Ant.

Carrera 44 # 39 Sur 14 Envigado

EAFIT Llanogrande Km 3.5 vía Don Diego

Calle 2 Sur # 53-82

La cobertura de la **zona Norte** estará a cargo de EMERMÉDICA, a continuación, relacionamos las sedes:

### Sede

Bello Barrio Pérez

Belén la Palma

Robledo

Barrio Colombia

Centro la Inmaculada

### Dirección

Calle 52B # 59B - 50 - Bello - Ant.

Calle 28 A #79A 5 Medellín

Calle 76 # 80 126 Medellín

Calle 25A # 43B-178.

Calle 47 # 43-48

## 14. ¿Qué hago si tengo un accidente en colegio expandido?

Para salidas externas a los Centros de Experiencias no se contará con Emi ni Emermédica. Primero llama a la familia y continúa la ruta con la EPS o por la póliza estudiantil.

# Todos aportamos al cuidado de nuestro entorno protector



**COSMO**<sup>™</sup>  
Schools

**comfama**

REGISTRO SUPERINTENDENCIA