

En Cosmo entendemos las comunicaciones como la posibilidad que tenemos de conversar y conectarnos como movimiento educativo. Para que tu experiencia, como parte de este movimiento educativo, sea inspiradora y emocionante, te compartimos los canales de comunicación que tenemos y qué gestión, trámite o conversación puedes establecer a través de cada uno. Úsalos de manera responsable, cuidadosa y respetuosa, en los tiempos oportunos.

Conversamos para tener más y mejores relaciones humanas. Somos cuidadores y guardianes de los ritmos, tiempos y las personas con quienes compartimos en cada canal de comunicación.

1. Buzón de la sede: a través de este canal recibirás información sobre agenda de la sede, circulares generales para toda la sede, información urgente, comunicados, boletines, agenda cultural e invitaciones a actividades de Cosmo Schools. Está diseñado para gestionar asuntos administrativos, como el reporte de incapacidades de estudiantes, la generación de certificados, el envío de circulares e información general para las familias. También podrás hacer solicitudes de facturación, retiros, inquietudes sobre matrículas, servicios y uso de nuestra plataforma académica Q10.

Ubica a continuación la sede a la que perteneces y usa el correo electrónico de manera oportuna. Ten presente que a través de este canal tendrás respuesta, máximo en los próximos 3 días hábiles al envío del correo. La solución a tu requerimiento dependerá del trámite y tiempo que requiera el mismo.

Centro de Experiencias	Dirección	Correo electrónico
Barrio Colombia	Calle 25A # 43B - 178	barriocolombia@cosmo.edu.co
Belén	Calle 28A # 79A - 5	belen@cosmo.edu.co
Bello	Calle 52B # 59B - 50	bello@cosmo.edu.co
Centro	Calle 47 # 43 - 48	centro@cosmo.edu.co
Cristo Rey	Calle 2 Sur # 53 - 82	crstorey@cosmo.edu.co
Envigado	Carrera 44 # 39 Sur - 14	envigado@cosmo.edu.co
Laureles	Calle 43 # 78 - 40	laureles@cosmo.edu.co
Llanogrande	EAFIT Llanogrande Km 3.5 vía Don Diego	llanogrande@cosmo.edu.co
Rionegro	Parque Comfama Rionegro	rionegro@cosmo.edu.co
Robledo	Calle 76 # 80 - 126	robledo@cosmo.edu.co

2. Línea de WhatsApp oficial y línea telefónica de colegios: puedes activar este canal para cualquier solicitud administrativa, al igual que los buzones de las sedes, con excepción del reporte de incapacidades y la solicitud de retiros. Además, será una vía para que nos compartas tu experiencia en nuestra red de colegios, a través de sugerencias y felicitaciones, ayudándonos a seguir mejorando y creciendo juntos.

WhatsApp: 310 301 6666 Opción 3-3

Horario de atención: Lunes a viernes 8:00 a. m. a 12:00 m. y de 1:00 p. m. a 6:00 p. m.

Línea Colegios: (604) 322 9995

Buzón Institucional: cosmoschools@cosmo.edu.co

3. Correo electrónico líderes de Centro de Experiencias: este será el medio directo para comunicarte con la líder del Centro de Experiencias, quien estará disponible para gestionar todo lo relacionado con la sede, la programación de conversaciones, casos especiales, urgencias y otros temas que requieran atención personalizada.

Centro de Experiencias	Líder	Buzón Institucional
Barrio Colombia	Carolina Vélez López	carolinavelez@cosmo.edu.co
Bello	Ruth Miranda	ruthmiranda@cosmo.edu.co
Centro	Luz Karime Restrepo	luzrestrepo@cosmo.edu.co
Cristo Rey	Carmen Zambrano	carmenzambrano@cosmo.edu.co
Envigado	María Angelica Enciso	mariaenciso@cosmo.edu.co
Laureles	Carolina Rivera	carolinarivera@cosmo.edu.co
Llanogrande	Maritza Vásquez	maritzavasquez@cosmo.edu.co
Rionegro	Alba Lucia Roldan	albaroldan@cosmo.edu.co
Robledo	Liliana Quinchia	lilianaquinchia@cosmo.edu.co

4. Correo electrónico del mentor y mediador de grupo: este canal está diseñado para que estés conectado con el proceso y avance de aprendizaje de tu hijo/a. A través de este, te enviaremos el boletín del grupo, experiencias vividas en el colegio expandido, misiones y mucho más. También podrás resolver inquietudes puntuales sobre el estudiante, solicitar un espacio de conversación, reportar alguna novedad, entre otros aspectos clave relacionados con su desarrollo en el aprendizaje.

5. Comunidad en Google Workspace por centro de experiencias: este canal es solo de difusión; no está habilitado para tener conversaciones en doble vía. A través de este canal, administrado por la líder del Centro de Experiencias y su equipo base, recibirás información sobre: agenda de la sede, circulares generales para toda la sede, información urgente, comunicados, boletines, agenda cultural e invitaciones a actividades de Cosmo Schools. Durante las primeras 10 semanas de adaptación, tendremos un grupo temporal de difusión en WhatsApp por sede, a través del cual compartiremos esta información para lograr una transición exitosa y cercana hacia la comunidad de Google Workspace.

6. Chat con las familias y el mentor del grupo en Google Workspace: en la aplicación de Chat, de Google Workspace, cada mentor creará un grupo con las familias de sus estudiantes. Este grupo será solo de divulgación y a través de este el mentor enviará los boletines semanales, misiones, listado de materiales, progreso y avance de los estudiantes. Este chat será solo de divulgación y con tiempos específicos de atención. Nuestra premisa es cuidar los tiempos de descanso y ocio de nuestros mentores y mediadores. El chat por cada grupo se creará en los primeros meses del año. Estamos en la implementación de Google Workspace para nuestros estudiantes y sus familias como plataforma oficial de comunicación e información.

7. Plataforma académica Q10: con tu usuario y contraseña, podrás ingresar a la plataforma y acceder a información relacionada con la ruta de aprendizaje de tu hijo/a y todo lo referente a la gestión administrativa como:

- Administrar la información personal del estudiante.
- Conocer y descargar los resultados académicos de cada ciclo escolar.
- Realizar los pagos de las pensiones, servicios educativos y certificados.
- Conocer el estado de cuenta del estudiante.

**¡Gracias familias por su compromiso en el uso responsable
y cuidadoso de cada canal de comunicación!
Juntos hacemos de la experiencia de conversar una
oportunidad de aprendizaje, escucha y expansión.**